

KONTRAKT/UMOWA

na świadczenie usług coachingu/mentoringu kryzysowego

Klient i Coach kryzysowy zobowiązuje się do realizacji postanowień niniejszej umowy

§ 1

1. Sesja coachingowa trwa 60 minut i jest przeprowadzana w formie spotkań indywidualnych, poprzez Google Meet w czasie ustalonym przez obydwie strony.
2. Pierwsza sesja jest bezpłatna i trwa 30 minut.
3. Należność za każdą kolejną godzinową sesję coachingową wynosi 280 zł (słownie: dwieście osiemdziesiąt złotych). W przypadku pakietu trzech spotkań koszt wynosi 850 zł.
4. Opłata za usługę coachingową następuje przed sesją w formie przelewu na konto 36 1140 2004 0000 3702 8317 0114, blikiem na numer telefonu 604 440 116, bądź zakup w sklepie online na stronie <https://wkropce.com.pl/>
5. Faktura przesłana będzie do klienta drogą elektroniczną na adres e-mail podany w mailu.
6. Termin płatności ustala się na 7 dni od daty wystawienia FV na numer konta podany na fakturze.

§ 2

1. Sesje coachingowe objęte są pełną poufnością.
2. Klient wyraża zgodę na prowadzenie notatek przez coacha kryzysowego z przeprowadzanych sesji w trakcie trwania współpracy. Po zakończeniu współpracy notatki zostaną bezpiecznie usunięte.
3. Zapisy danych klienta są przechowywane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych w formie papierowej lub w systemach elektronicznych i są odpowiednio traktowane. Na prośbę można uzyskać do nich dostęp.

§ 3

1. Harmonogram sesji coachingowych ustalany jest wspólnie z Klientem.
2. Częstotliwość sesji ustala się na raz lub dwa razy w tygodniu w zależności od potrzeb klienta. Na życzenia klienta może być częściej lub rzadziej niż dwa razy w miesiącu.
3. W razie potrzeby, Klient może skontaktować się z Coachem kryzysowym pomiędzy sesjami w każdym czasie drogą telefoniczną lub mailowo.
4. Spotkanie coachingu kryzysowego nie jest uzgodnione do momentu jego pisemnego potwierdzenia (sms lub e-mail).
5. Istnieje możliwość odwoływania i przeniesienia daty spotkania przez obydwie strony umowy z co najmniej 48 – godzinnym wyprzedzeniem.
6. W razie nagłej choroby lub innego nagłego wypadku, spotkania będą odwoływane w miarę potrzeb.

§ 4

1. Coach kryzysowy i Klient wspólnie ustalają cel, format i oczekiwane rezultaty pracy. Klient nie zrzuca odpowiedzialności za powyższe na coacha. Coach nie ponosi pełnej odpowiedzialności za efekty procesu.
2. Coach kryzysowy ma na celu pomoc klientowi w wyjściu z kryzysu.
3. Klient wyraża zgodę na przeprowadzanie ćwiczeń coachingowych oraz zobowiązuje się do realizowania zadań w celu osiągnięcia jak najlepszych efektów procesu coachingowego. Zadania będą wspólnie omawiane podczas kolejnej sesji.
4. Coach kryzysowy odpowiedzialny jest za przeprowadzanie sesji coachingowych zgodnie z Kodeksem Etycznym Coacha.

§ 5

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.